SEMESTER END EXAMINATION, MAY-2024

Course Name: B.Com./B.A
Paper Name: Business Management
Semester: II[nd]
Paper Code: C010201T
Time: 3 Hrs. + 20 Minutes per hour extra for V.I. and examinees with writer
Max. Marks: 75

समय - 3 घण्टे + 20 मिनट प्रति घण्टे अतिरिक्त दृष्टिबाधित एवं सहलेखक परीक्षार्थियों के लिए।
अधिकतम अंक: 75

Instructions:

(i) The question paper consists of three Sections namely A, B and C. All Sections are compulsory.

(ii) Section-A – Each question carries 1 mark. All questions are compulsory.

(iii) Section-B – Answer any 4 out of 6 given questions in maximum two hundred fifty (250) words. Each question carries 07 marks.

(iv) Section-C – Answer any 2 out of 3 given questions in maximum six hundred (600) words. Each question carries 16 marks.

निर्देश:

(i) प्रश्न-पत्र में तीन खण्ड अ, ब व स हैं। सभी खण्ड अनिवार्य हैं।

(ii) खण्ड-अ में प्रत्येक प्रश्न 01 अंक का है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) खण्ड-ब में 06 प्रश्नों में से किन्हीं 04 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम ढाई सौ (250) शब्दों में दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 07 अंकों का है।

(iv) खण्ड-स में 03 प्रश्नों में से किन्हीं 02 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम छः सौ (600) शब्दों में दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

Section-A (खण्ड-अ)

Objective Questions (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

1. Answer all the following questions: (1×15=15)

निम्नलिखित सभी प्रश्न अनिवार्य हैं:

(a) Objective questions:

बहुविकल्पीय प्रश्न:

(i) Henri Fayol is known as:

(A) The Father of General Management

(B) The Father of Scientific Management

(C) The Father of Shopfloor Management

(D) None of these

हेनरी फेयोल जाने जात हैं:

(A) सामान्य प्रबन्ध के जनक

(B) वैज्ञानिक प्रबन्ध के जनक

(C) शॉप फ्लोर प्रबन्ध के जनक

(D) इनमें से कोई नहीं

(ii) According to Maslow, which need is at the highest level of his hierarchy?

(A) Safty

(B) Social

(C) Esteem

(D) Self actualisation

मॉस्लो के अनुसार उनकी आवश्यकता पदानुक्रम में सबसे उच्च स्तर पर कौन-सी आवश्यकता होती है?

(A) सुरक्षा

(B) सामाजिक

(C) प्रतिष्ठा

(D) आत्म साक्षात्कार

(iii) Herzberg's theory is also known as:

(A) Two factor theory

(B) Need hierarchy theory

(C) X and Y theory

(D) Expectancy theory

हर्जबर्ग का सिद्धान्त जाना जाता है:

(A) दो कारक सिद्धान्त

(B) आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त

(C) X और Y सिद्धान्त

(D) प्रत्याशा सिद्धान्त

(iv) Restance to change can be reduced by:

(A) Coercion

(B) Communication

(C) Ignoring employee's concerns

(D) Strict supervision

परिवर्तन के प्रतिरोध को कम किया जा सकता है:

(A) दबाव द्वारा

(B) सम्प्रेषण द्वारा

(C) कर्मचारियों की चिंताओं की अनदेखी

(D) कड़ा पर्यवेक्षण

(v) Co-ordination is important because it:

(A) Reduces conflict

(B) Eliminates the need for planning

(C) Increase authority

(D) Limits employee participation

समन्वय महत्त्वपूर्ण है क्योंकि यह:

(A) टकराव को कम करता है

(B) नियोजन की आवश्यकता को कम करता है

(C) प्राधिकार को बढ़ाती है

(D) कर्मचारी भागीदारी को सीमित करता है

NEW EDITION

(b) True or False:

सत्य अथवा असत्य बताइये:

(i) Management is a continuous process.

प्रबंधन एक सतत् प्रक्रिया है।

(ii) Planning is one time activity in management.

नियोजन प्रबंधन में एक बार की गतिविधि है।

(iii) Departmentation is the process of assigning tasks to various departments.

विभागीकरण विभिन्न विभागों को कार्य सौंपने की प्रक्रिया है।

(iv) Financial inventives are the only type of motivation according to McGragor's theory X and Theory Y.

मैकग्रेगर के सिद्धान्त X और सिद्धान्त Y के अनुसार वित्तीय प्रोत्साहन एकमात्र प्रकार की प्रेरणा है।

(v) An effective control system helps in achieving organisational goals efficiently.

एक प्रभावी नियंत्रण प्रणाली संगठनात्मक लक्ष्यों को कुशलतापूर्वक प्राप्त करने में मदद करती है।

(c) Fill in the blanks:

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये:

(i) The first step in the planning process is .....

नियोजन प्रक्रिया में पहला कदत ..... है।

(ii) MBO involves ..... goals at every level of the organisations.

एम०बी०ओ० में संगठन के हर स्तर पर ..... शामिल है।

(iii) One of the main barriers to effectives communication is .....

प्रभावी संचार में मुख्य बाधाओं में से एक ..... है।

(iv) Coordination ensures that all departments within an organisation work towards ..... goals.

समन्वय यह सुनिश्चित करता है कि संगठन के सभी विभाग ..... लक्ष्यों की ओर काम करें।

(v) MBO stand for in management .....

प्रबंधन में एम०बी०ओ० का अर्थ है .....

Section-B (खण्ड-ब)

Short Answer Questions (लघुउत्तरीय प्रश्न)

2. Answer any four of the following questions in maximum 250 words: (7×4=28)

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 250 शब्दों में दीजिये:

(i) Define management and describe its nature.

प्रबंधन को परिभाषित कीजिये और इसकी प्रकृति का वर्णन कीजिये।

(ii) Define the concpt of planning and describe its key characteristics.

नियोजन की अवधारणा को परिभाषित कीजिये और इसकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

(iii) What are the relationship between authority and responsibility in an organisation?

अधिकार और जिम्मेदारी के बीच क्या सम्बन्ध है?

(iv) Explain Maslow's need hierarchy theory.

मॉस्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त को समझाइये।

(v) What are the different leadership styles?

विभिन्न नेतृत्व शैलियाँ क्या हैं?

(vi) Discuss the barriers of communication.

सम्प्रेषण की बाधाओं का वर्णन कीजिये।

Section-C (खण्ड-स)

Descriptive Questions (विवरणात्मक प्रश्न)

3. Answer any two of the following questions in maximum 600 words: (16×2=32)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 600 शब्दों में दीजिये:

(i) What are the Henry Fayol's 14 principles of management? Explain.

हेनरी फेयोल के प्रबंधन के 14 सिद्धान्त क्या हैं? वर्णन कीजिये।

(ii) What is meant by delegation of Authority? Discuss the principles of delegation.

अधिकारों के प्रत्यायोजन का क्या अर्थ है? प्रत्यायोजन के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिये।

(iii) Discuss the concept of controlling and also traditional and modern techniques of controlling.

नियंत्रण की अवधारणा तथा नियंत्रण की पारंपरिक एवं आधुनिक तकनीकों का वर्णन कीजिये।

●●●●●